

Distretto Asl a Ceva, certificazione di qualità



CEVA

L'Asl CNI ha ottenuto la certificazione di qualità EN ISO 9001 per 4 Distretti: Saluzzo, Fossano-Savigliano, Dronero, Ceva. Ora il cittadino potrà ottenere un servizio certificato e omogeneo, indipendentemente dall'operatore che ha di fronte. Il processo che ha portato alla certificazione, avviato e condotto dalla Certiquality srl di Milano con il supporto continuo dell'Ufficio Qualità della CNI, è stato dunque importante per uniformare i comportamenti degli operatori nei confronti dell'utente a livello di tutta l'Azienda. Il processo è durato un intero anno e il risultato è stato raggiunto attraverso alcune fasi: informazione e formazione del personale, definizione condivisa dei processi oggetto di certificazione (quindi continuità assistenziale - ADI, scelta-revoca ed esenzione ticket per patologia, assegnazione di progetto assistenziale a cura dell'Unità di Valutazione Geriatrica, assistenza protesica). Roberto Barollo è team leader: "Esprimo un giudizio complessivo buono,

ho trovato un clima molto collaborante, la credibilità di un sistema di gestione che è un aspetto importante con i tempi che corrono."

Piero Livolsi è il certificatore che ha seguito tutti i Distretti: "C'è una gestione intelligente dei Distretti, è stato specificato il campo della certificazione in modo preciso e puntuale, il che significa avere idee chiare sul risultato da ottenere. Non ci sono tante esperienze di certificazioni distrettuali e attività extraospedaliere. Rilevo una utilità pratica, che permette notevoli risparmi".

Negli ultimi anni l'Asl CNI ha ottenuto (e mantenuto) la certificazione per diverse strutture: Formazione, Cure palliative, Medicina di Ceva, Dialisi e Nefrologia di Ceva, Centro Trasfusionale di Savigliano e Mondovì, Blocco operatorio di Saluzzo.

Nel corso del 2014 anche i Distretti di Mondovì e Borgo S. Dalmazzo - Cuneo avvieranno il percorso di certificazione dei servizi.

Nella foto: presentazione dell'esito con Ufficio Qualità e certificatori esterni (ultimi a destra: Barollo e Livolsi)